



Fait le 23 mars 2009

# Salariés Exploités en Centres d'Appels

Du 31 mars au 2 avril 2009, comme tous les ans, se tiendra, à Paris le **SECA**, salon des professionnels des centres d'appels. Celui-ci est l'occasion pour les différents intervenants du secteur de se rencontrer et de discuter des nouveautés, mais surtout de vanter les bienfaits des externalisations et des délocalisations.

Pendant ces trois jours, c'est un vaste panel de sujets qui seront débattus. Il y en a un seul pourtant qui ne sera pas abordé : celui des salarié-e-s car pour tous ces beaux messieurs, ils ne sont qu'une donnée négligeable, qu'un coût qu'il faut optimiser.

C'est pour nous rappeler à leur mémoire que nos deux organisations syndicales appellent l'ensemble des salariés du secteur à se mobiliser le mercredi 1<sup>er</sup> avril 2009, pour :

- Une augmentation générale des salaires de 200 €, afin de lutter contre la perte du pouvoir d'achat ;
- Une amélioration des conditions de travail et de vie des salariés des centres d'appels, notamment par l'attribution de temps pause plus régulier et rémunérés, la prise en charge des jours de carence maladie, etc. ;
- La création d'emplois salariés et lutter contre les délocalisations qui entraîne des licenciements en France. Nous combattons aussi l'extension des auto-entrepreneurs par le biais du développement du « Home-shoring », ainsi que l'intégration des centres d'appels dans les prisons, etc. ;

Nous convions donc tous les salariés d'Ile-de-France à participer à la manifestation organisée ce jour là, à 14h00, devant le salon SECA (*Parc des expositions de la Porte de Versailles – Metro 12*). Pour ceux de province, il leur sera demandé de cesser le travail pendant une heure (*à une heure précise pour tous les centres d'appels. L'horaire vous étant communiqué le matin même*).

**Pour défendre nos droits et en acquérir de nouveaux, le 1<sup>er</sup> avril 2009, mobilisons nous.**

**Faisons de cette date, la journée nationale de revendications dans les centres d'appels.**